



アルビレックス新潟レディース 試合運営ボランティア

Albirex
NIIGATA

■ お問い合わせ ■

株式会社アルビレックス新潟レディース

事業本部 試合運営担当 堀井 亜登夢

〒957-0101 新潟県北蒲原郡聖籠町東港5-914-2

電話 : 025-257-5814 FAX : 025-250-7915

Mail : enjoyfootball@albirexL.com

目次

試合運営ボランティアとは	2
試合当日の流れ	3～
業務内容		
① 受付担当(関係者・来賓)	7
② 場内担当		
③ チケットセンター担当	8
④ グッズ担当		
⑤ 競技担当	9
⑥ 本部兼全体サポート担当		
新型コロナウイルス感染拡大防止について	10
デンカビッグスワン 周辺図	12
新潟市陸上競技場 周辺図	13
五十公野公園陸上競技場 周辺図	14
よくある質問	15



アルビレックス新潟レディースのホームゲーム開催時、
会場内外の安心・安全を守り、ご来場の皆様に
楽しんでいただくためのご協力をお願いしています。



楽しく



元気に

試合会場集合

キックオフ
3時間
30分前

正面で受付

入場時に検温、消毒をお願い致します。

**名簿に「○」を入れ、チェックイン
ボランティア控室へ移動**



2022-23 WEリーグカップ グループステージ第5節
アルビレックス新潟レディース 対 大宮アルディージャVENTUS
ボランティアスタッフ参加者さまりスト

いつもご協力ありがとうございます。
安心安全な試合運営で、一人でも多くの方と喜びを分かち合えますように
本日もよろしくお願い致します!!!!

集合・ミーティング 〇〇:〇〇～ / 開門 〇〇:〇〇～
解散 〇〇:〇〇予定

	お名前	ご出欠	ご担当
1			場内
2			競技担当
3			グッズ
4			ゲート
5			どこでも
6			ゲート
7			公式記録
8			ゲート
9			公式記録
10			グッズ
11			ゲート
12			ゲート
13			ゲート
14			ゲート
15			ゲート

ボランティア
スタッフ
ミーティング

キックオフ
3時間
30分前



ミーティングを実施

各ご担当の当日の流れをご説明致します。
当日配布させていただく資料を確認をしながら進行いたします。
タイムスケジュールや各ご担当の特記事項などをご説明致します。

活動開始



キックオフ
3時間前

各ポジション（ゲート、コンコース、ブース等）へ**移動**

適宜、水分補給や休憩をとりながらお願いいたします！



活動終了

試合終了 1時間後

各ポジションで後片付けを行います。

ボランティアスタッフ控室へ集合

→改善点やご要望をお伺い致します。

些細なことでも構いません！より良い運営環境づくりにご協力ください！

→アルビ締めで解散



お疲れさまでした！

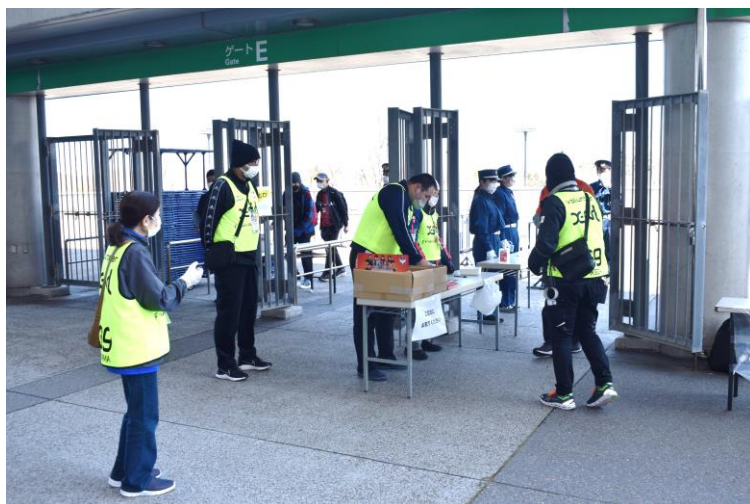
・受付担当（関係者・ご来賓）

※受付担当の方は服装をスーツ指定をお願いしております

- 来訪者名簿・AD証・配布資料・受付用書類などのチェック
- 受付名簿をもとに来訪者別にADカード,またはチケットをお渡し・アテンド
- タクシー配車の補助

・場内担当(ゲート)

- 表示物・ゴミ箱等の設置
- 各種お問い合わせ（場内案内、迷子・落し物、救護室、授乳室など） 対応



・チケットセンター担当

- チケット販売・引き換え
- プレゼント引き換え
- サポートメンバー入会受付・募金受付
- 各種お問い合わせ対応 など



・グッズ売店担当

- 売店装飾・商品陳列・備品チェック
- グッズ販売



・競技担当

※サッカーに精通したポジションになります。
継続的にご参加いただける方へお願いしております。

- ピッチまわりの準備(ベンチ、コーナースタック、担架、人工芝、ロープ等の設置や撤去)
- 競技補助員の対応 (ボールパーソン・担架要員の指導・管理)
- 試合公式記録



・本部兼全体サポート担当

- ボランティア受付業務、ビブス及び当日資料の配布
- お弁当の管理 (弁当振分、弁当受領確認)
- 必要備品 (ごみ袋・カップ・軍手・ホッカイロなど) の準備
- チケット半券カウント



2022-23年シーズンも引き続き、
新型コロナウイルス感染症感染予防対策を講じながら試合運営を実施いたします。



体調管理

37.5℃以上の方につきましては入場をお断りしております。
体温以外にも体調が良くない（咳、喉痛、だるさ、味覚嗅覚の異常など）
場合は、勇気をもって来場の見合わせをお願いします。

消毒

消毒スプレーを配置いたします。
小まめに手指消毒をお願いします。
お客様だけではなく自身を守ることにも繋がります。
事前に配置はしておりますが、お近くに配置が無かったり、
消毒液の残りが無い場合は**本部まで連絡**をお願いします。



マスク

活動に参加する際は**マスクを着用**してください。
来場する方は感染していないという前提ですが、**不特定多数方が来場**
しますので、感染しない、させないを心がけてください。

三密の回避

密閉・密集・密接を避けてください。

諸室、入退場ゲート、トイレ、売店、観客席など注意しながら業務にあたってください。

お客様で密を発見した場合には、**一人では対応せず警備スタッフと連携**しご対応ください。



マスクの着用

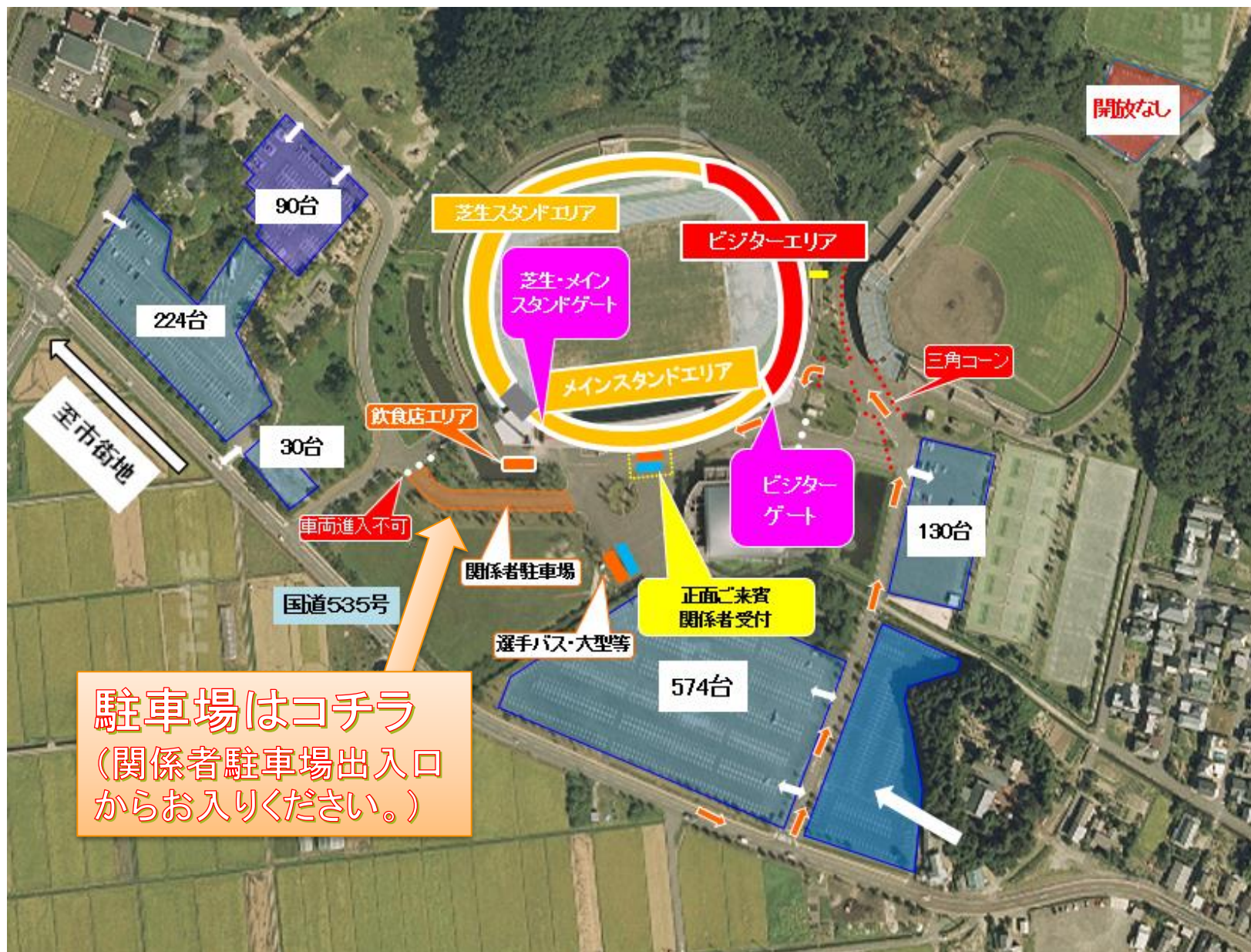


適宜消毒

.WE LEAGUE







Q1. まったく経験がなくても大丈夫ですか？

A. 初めての方でも大丈夫です！ 社員やベテランのボランティアスタッフがサポートさせていただきます。

Q2. 登録したら毎回参加しなければなりませんか？

A. 1試合から、好きな時間でご参加が可能です。ご自身のご都合にあわせてご参加ください！

Q3. 活動当日、車で行っても良いですか？

A. 各会場で駐車場をご用意しております！ お車でお越しいただいても大丈夫です。

Q4. 活動中のケガの対応はどうなっていますか？

A. 活動中の不慮の事故・ケガに備え、スポーツ団体保険に加入しています。

Q5. どのような服装で参加すれば良いですか？

A. 関係者・来賓受付につきましては、スーツでご対応いただいております。
その他の活動分野につきましては、活動しやすい服装でご参加ください。 ※活動中はビブスを着用していただきます。

Q6. 食事・休憩はどのようになっていますか？

A. お弁当とお茶をご用意させていただいております。
休憩につきましては、ポジションごとに交代で休憩をお取りいただいております。

WEリーグ2年目も
一緒に盛り上げてまいりましょう！！



2022 試合運営

**enjoy
football!**



ボランティアスタッフ募集!